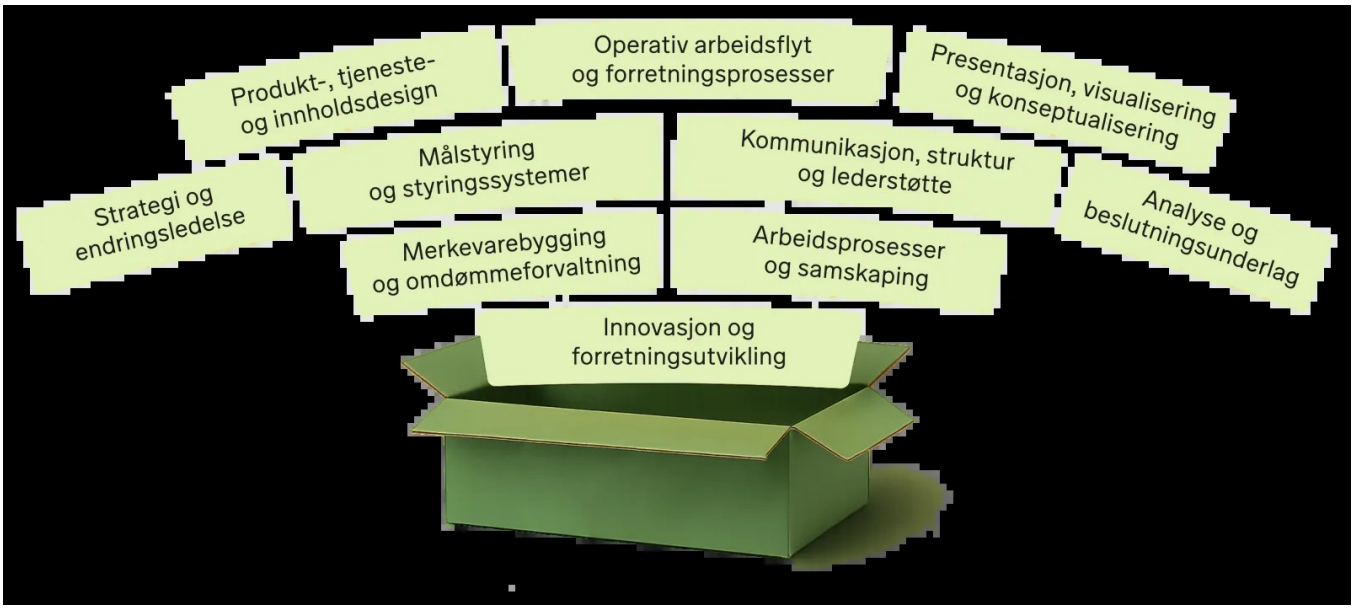
PORTFOLIO

# Prosessmetodikk

## KORT FORTALT

Egenutviklet rammeverk for strategisk prosessledelse, finslepet gjennom flere hundre prosesser. Grunnlaget for arbeidet med de øvrige prosjektene.




Prosessmetodikk

## OPPGAVEN

Oppgaven var å utvikle en praktisk og skalerbar metodikk for innovasjon og strategisk problemløsning, anvendbar på tvers av fagmiljøer og organisasjoner. Med utgangspunkt i Kickbox-metoden fra Adobe og Swisscom ble rammeverket videreutviklet til en bottom-up-tilnærming der tverrfaglige grupper driver idéutvikling, testing og verdiskaping mot reelle business-caser.

Resultatet er en modulær verktøykasse, finslepet gjennom hele min yrkeskarriere basert på faktisk bruk, ikke teoretisk konstruksjon. Målet har vært å etablere en tydelig og anvendbar arbeidsform for å forstå problemer, utvikle og validere løsninger, og bygge et felles metodisk språk og fasiliteringskompetanse som lever videre i organisasjonen etter at prosessen er avsluttet.

PROSESSMETODIKK

INNOVASJON OG FORRETNINGSUTVIKLING

MERKEVAREBYGGING OG OMDØMMEFORVALTNING

STRATEGI OG ENDRINGSLEDELSE

MÅLSTYRING OG STYRINGSSYSTEMER

KOMMUNIKASJON, STRUKTUR OG LEDERSTØTTE

ANALYSE OG BESLUTNINGSUNDERLAG

PRODUKT-, TJENESTE- OG INNHOLDSDESIGN

OPERATIV ARBEIDSFLYT OG FORRETNINGSPROSESSER

PRESENTASJON, VISUALISERING OG KONSEPTUALISERING

ARBEIDSPROSESSER OG SAMSKAPING

AI, AGENTISKE SYSTEMER OG AUTOMATISERING

*«If I had an hour to solve a problem, I'd spend 55 minutes thinking about the problem and 5 minutes thinking about solutions.»*

ALBERT EINSTEIN

## Strategisk prosessledelse starter med problemforståelse

Verdiskaping handler mindre om tempo i løsning og mer om kvalitet i problemforståelse. I strategisk prosessledelse er dette ikke et ideal, men et styringsprinsipp. Organisasjoner feiler sjelden fordi de mangler løsninger, men fordi de løser feil problem, på feil nivå, basert på uuttalte antakelser og fragmentert innsikt.

Derfor er innsikt basert på faktiske brukere, data og erfaringer forretningskritisk. Ikke som erstatning for ledelseserfaring og faglig skjønn, men som et korrektiv som skaper felles forståelse og reduserer synsing i komplekse beslutningsrom.

God prosessledelse handler om å holde organisasjonen lenge nok i problemrommet til at retning, behov og ønsket effekt er tydelig avklart, før tempoet settes opp og valg tas. Det er her fasilitering blir strategisk.

**Kort sagt: Innsikt før løsning er ikke treghet. Det er presisjon.**

# En helhetlig verktøykasse for strategisk prosessledelse

Verktøykassen er utviklet og videreutviklet gjennom mange år, primært i Miro, men brukes like gjerne i analoge og hybride prosesser. Den dekker hele spennvidden fra tidlig problemforståelse til beslutning og implementering.

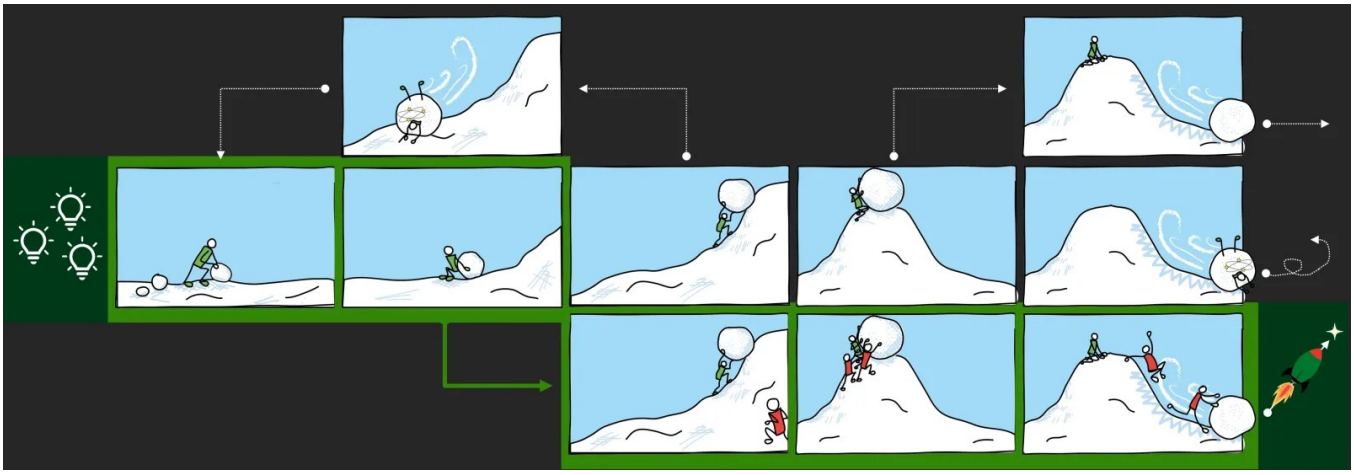
**VERKTØYKASSEN MULIGGJØR BLANT ANNET:**

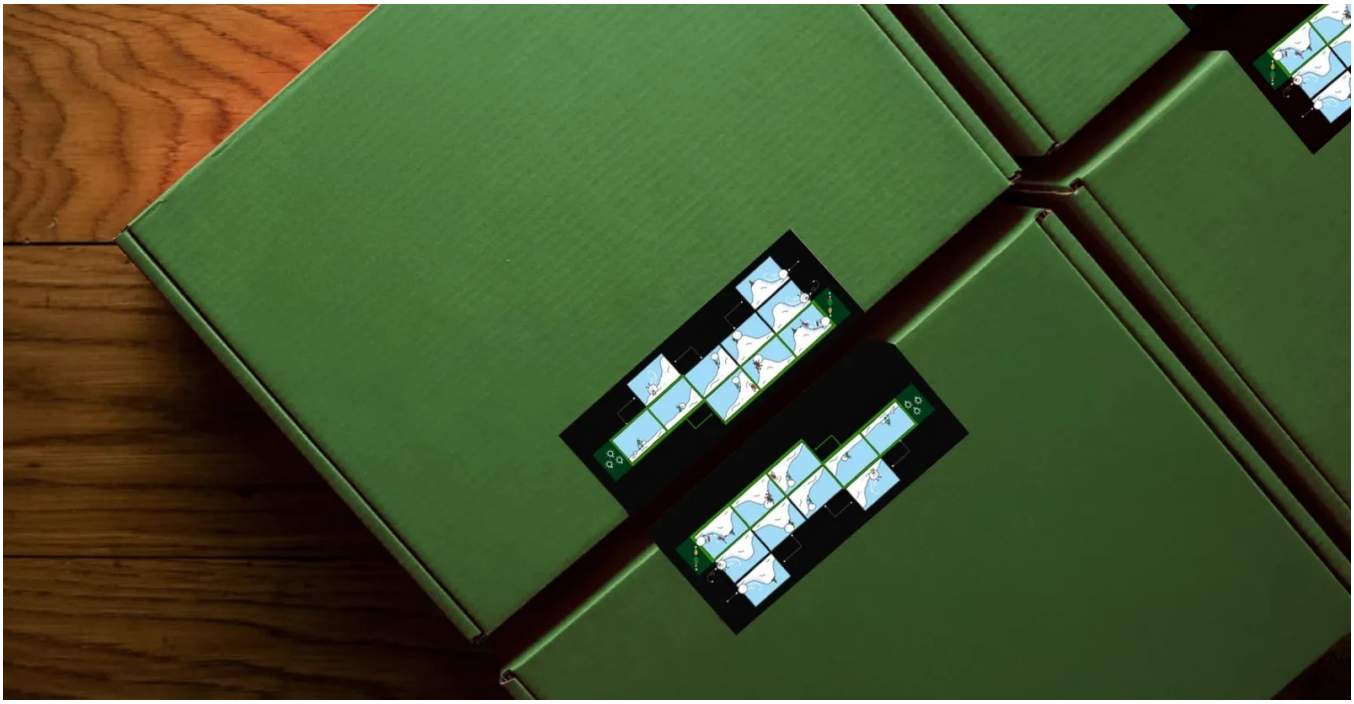
- Strukturert innsiktsarbeid, problemramming og prioritering i komplekse beslutningsrom
- Innovasjon, forretningsutvikling og tjenestedesign fra idé til validert konsept
- Utvikling og testing av forretningsmodeller, verdiforslag og go-to-market-strategier
- Merkevare-, kommunikasjons- og omdømmestrategi, inkludert kjernefortellinger og helhetlige konsepter
- Fasilitering av strategiprosesser, samskaping og tverrfaglig samspill på tvers av nivåer og fagmiljøer
- Beslutningsstøtte gjennom visuelle rammeverk, scenarier, prioriteringsmodeller og styringslogikk
- Målstyring, målbilder, OKR-strukturer og operativ oppfølging av strategiske initiativer

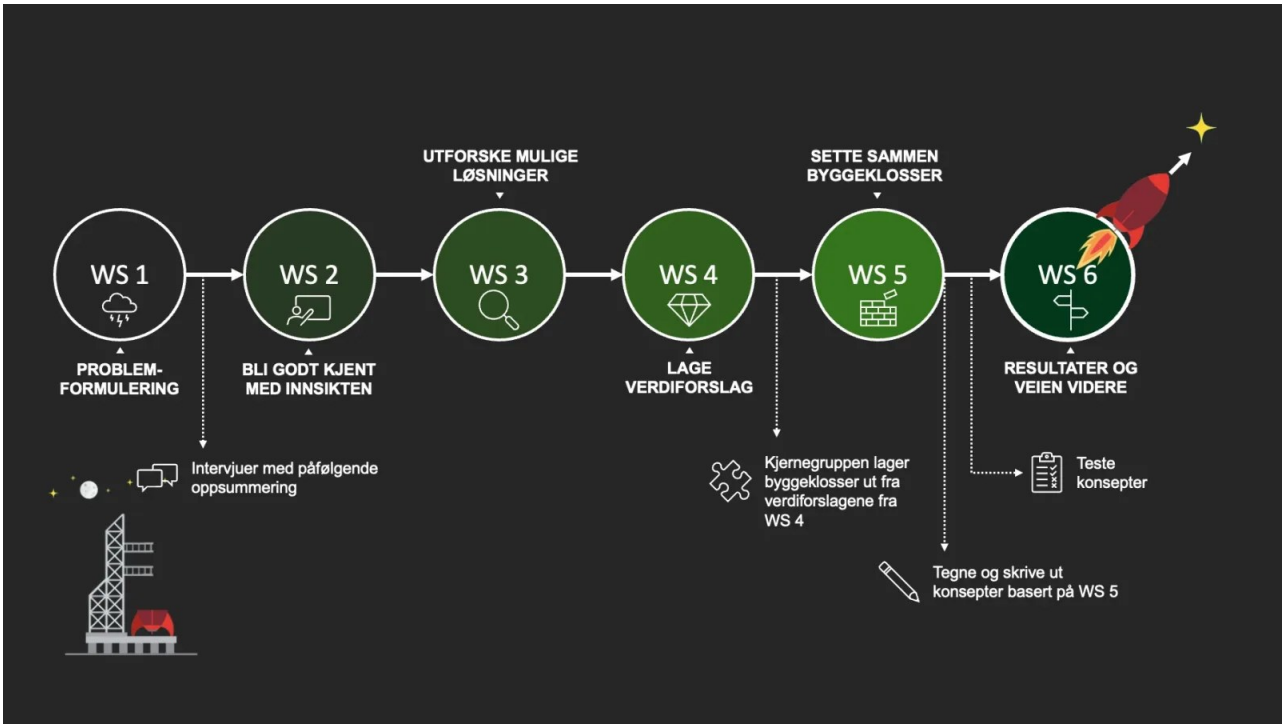
- Endringsledelse og implementering, med vekt på involvering, forankring og gjennomføringskraft
- Strukturering av komplekst innhold, presentasjoner og lederunderlag for beslutning og dialog
- Analyse, syntese og visualisering av innsikt som grunnlag for strategiske valg

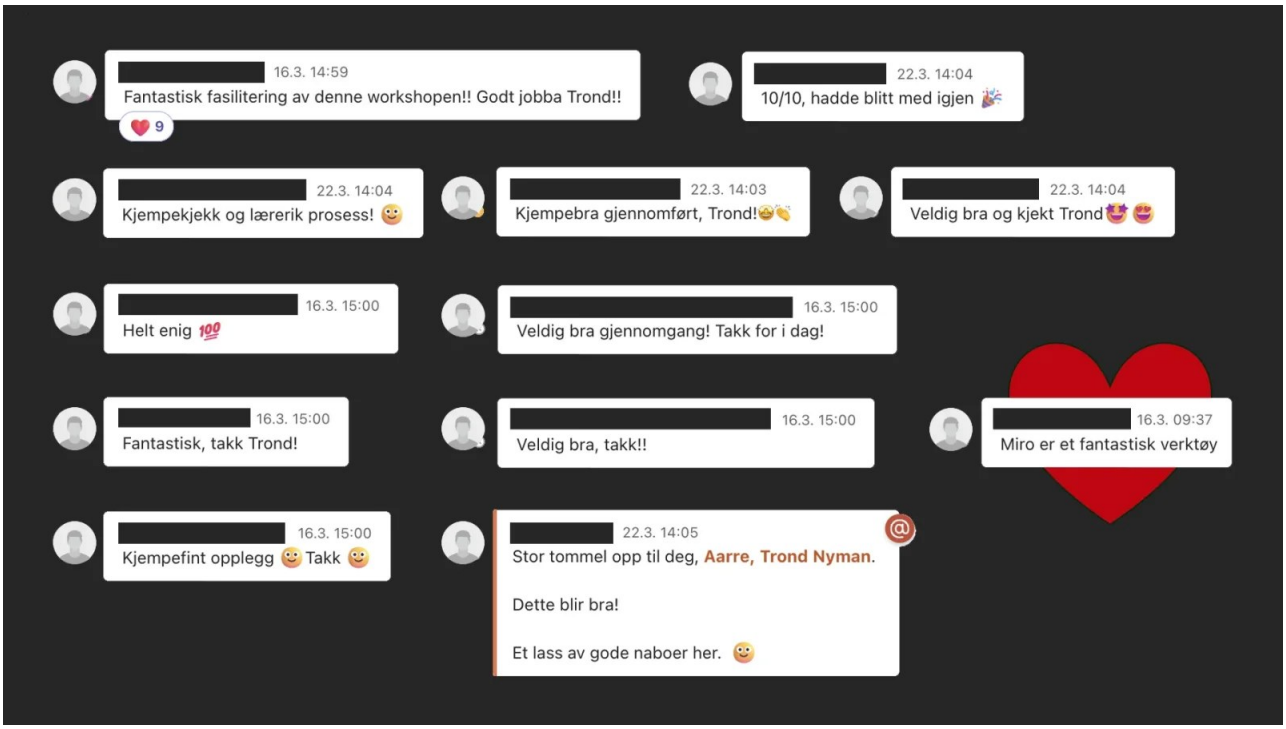
Verktøyene kombineres situasjonsavhengig etter kontekst og problemtype, utviklet for å støtte reelle beslutninger, ikke for å standardisere eller påtvinge metode.

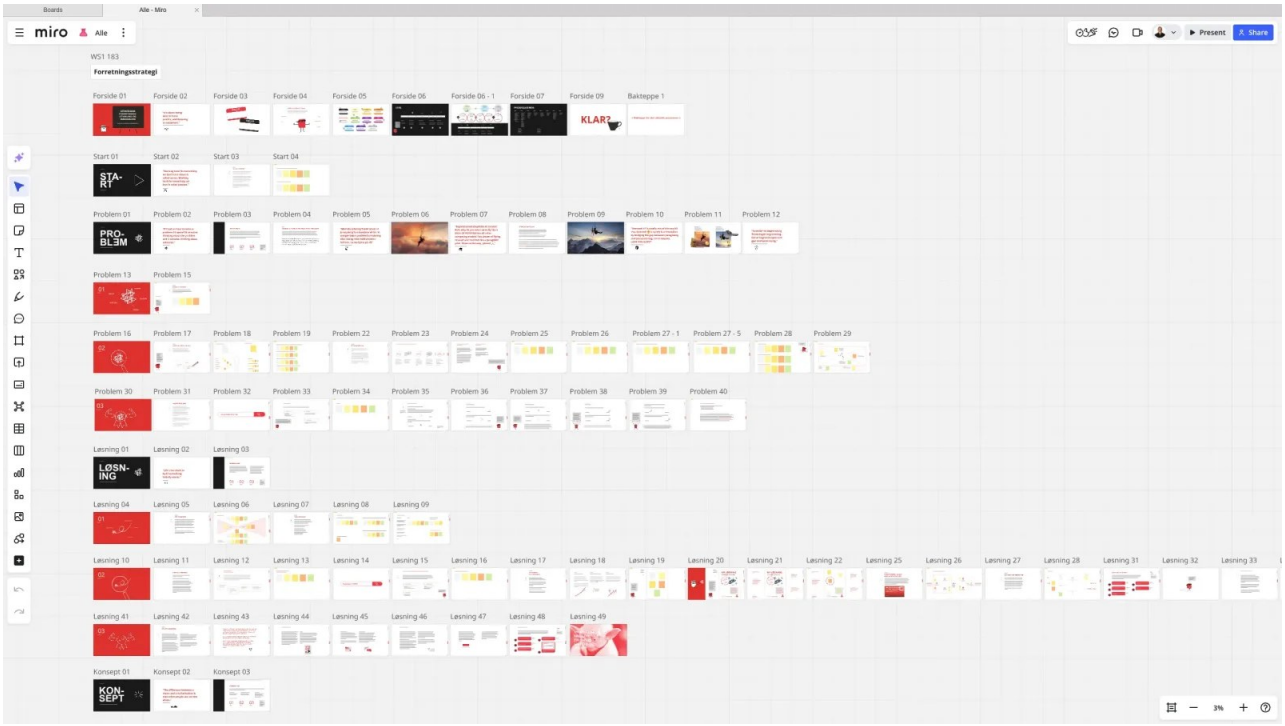
> **Design Thinking** er en utforskende og iterativ arbeidsmåte der tverrfaglige team utvikler, prøver ut og forbedrer løsninger og retninger i korte læringssløyfer basert på reell brukerinnsikt og faktiske kundebehov.






WS 1
WS 2
WS 3
WS 4
WS 5
WS 6
PROBLEM-FORMULERING
BLI GODT KJENT MED INNSIKTEN
UTFORSKE MULIGE LØSNINGER
LAGE VERDIFORSLAG
SETTE SAMMEN BYGGEKLOSSER
RESULTATER OG VEIEN VIDERE
Intervjuer med påfølgende oppsummering
Kjernegruppen lager byggeklosser ut fra verdiforslagene fra WS 4
Teste konsepter
Tegne og skrive ut konsepter basert på WS 5


16.3. 14:59
Fantastisk fasilitering av denne workshopen!! Godt jobba Trond!!
9
22.3. 14:04
10/10, hadde blitt med igjen
22.3. 14:04
Kjempekjekk og lærerik prosess!
22.3. 14:03
Kjempebra gjennomført, Trond!
22.3. 14:04
Veldig bra og kjekt Trond
16.3. 15:00
Helt enig
16.3. 15:00
Veldig bra gjennomgang! Takk for i dag!
16.3. 15:00
Fantastisk, takk Trond!
16.3. 15:00
Veldig bra, takk!!
16.3. 09:37
Miro er et fantastisk verktøy
16.3. 15:00
Kjempefint opplegg Takk
22.3. 14:05
Stor tommel opp til deg, Aarre, Trond Nyman.
Dette blir bra!
Et lass av gode naboer her.




## LEVERANSER

Arbeidet resulterte i en helhetlig, fleksibel og skalerbar innovasjons- og prosessmetodikk, anvendt på tvers av problemtyper, team og organisatoriske nivåer.

- En universell prosess for problemforståelse, idéutvikling, prototyping og strategiske initiativer, anvendbar i både tidlige utforskingsfaser og beslutningsnære løp
- Digital implementering i Miro med standardiserte moduler, verktøy og arbeidsflyt
- Etablering av fasiliteringskompetanse gjennom opplæring, veiledning og utvikling av praksisfellesskap
- Forankring av et felles metodisk språk for læring, eksperimentering og samspill
- Fasilitering av strategiske og tverrfaglige utviklingsløp, med utvikling av reelle business-caser, forbedringsinitiativ og piloter
- Utvikling av et helhetlig innovasjonssystem som kobler innsikt, testing, læring, pilotering og skalering

## ROLLER

Rollen kombinerte metodeutvikling, strategisk prosessledelse og fasilitering, med helhetlig ansvar for utvikling, forankring og praktisk anvendelse.

- Utviklet og videreutviklet et fleksibelt og skalerbart metodisk rammeverk egnet for både små team og komplekse konsernstrukturer
- Ledet innsiktsarbeid, problemramming, idéutvikling, hypotesetesting og pilotering i tverrfaglige team
- Faglig lederansvar for å bygge varig fasiliteringskompetanse
- Utviklet og forankret en felles metodisk standard for innovasjon og problemløsning
- Ansvar for rammeverk og digital arbeidsflyt, med Miro-baserte moduler og maler
- Strategisk sparringspartner med ansvar for problemavklaring, idévalidering, utvikling av business-caser og beslutningsstøtte

## RESULTATER

Tre tiår med strategisk prosessledelse har resultert i et metodisk rammeverk med dokumenterte effekter på tvers av komplekse organisasjoner.

- **Dokumentert strategisk gjennomføringsevne:** Hundrevis av strategiske prosesser og workshops ledet gjennom tre tiår
- **Et stort og strukturert idé- og innsiktsgrunnlag:** Hypoteser, ideer og forslag systematisert gjennom Miro-baserte prosesser
- **En moden og skalerbar metodikk:** En verktøykasse på over 72 prosessverktøy for strategi, innovasjon, målstyring, tjenesteutvikling og endring
- **Kompetanseløft på tvers av organisasjoner:** Opplæring, veiledning og systematisk utvikling av fasiliteringskompetanse
- **Dokumenterte effekter:** Tydelig forbedring i struktur, tempo og beslutningskvalitet i privat næringsliv, offentlig sektor og design- og innovasjonsmiljøer
- **Svært gode brukeropplevelser:** Høy involvering, tydeligere prioriteringer og raskere strategiske avklaringer