PORTFOLIO

Effektiv driftsmodell (EDM)

LYSE TELE · TRANSFORMASJON OG ENDRINGSLEDELSE

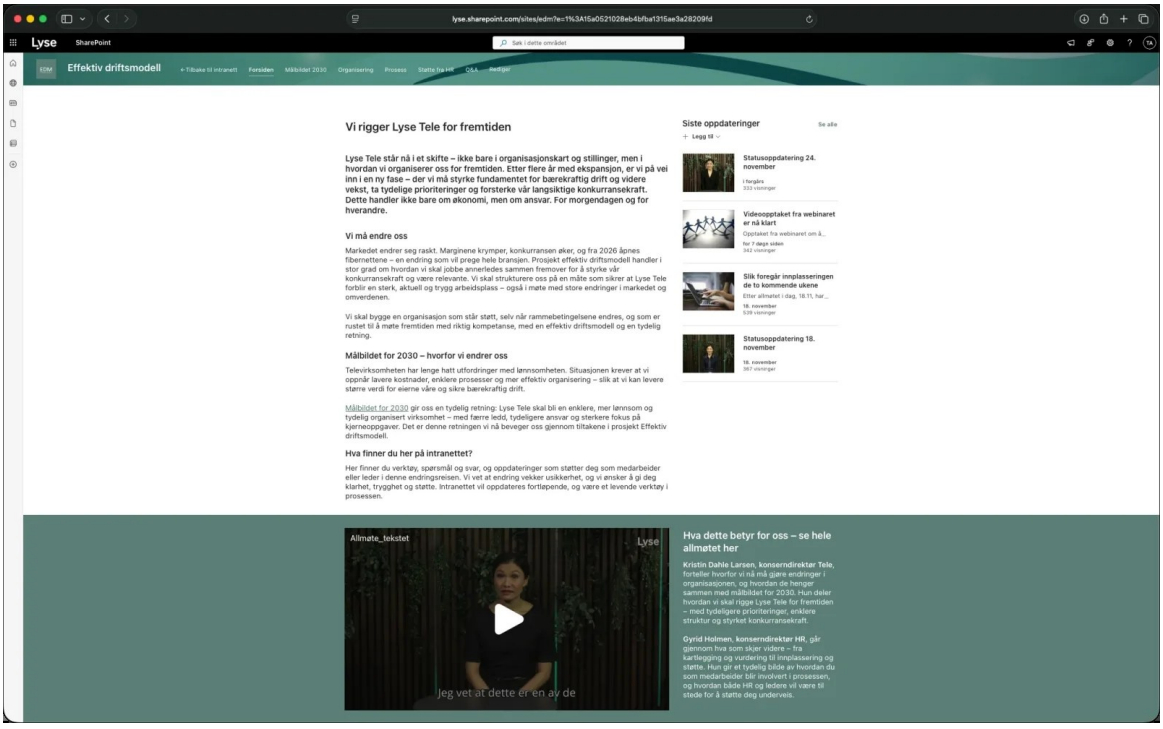
KORT FORTALT

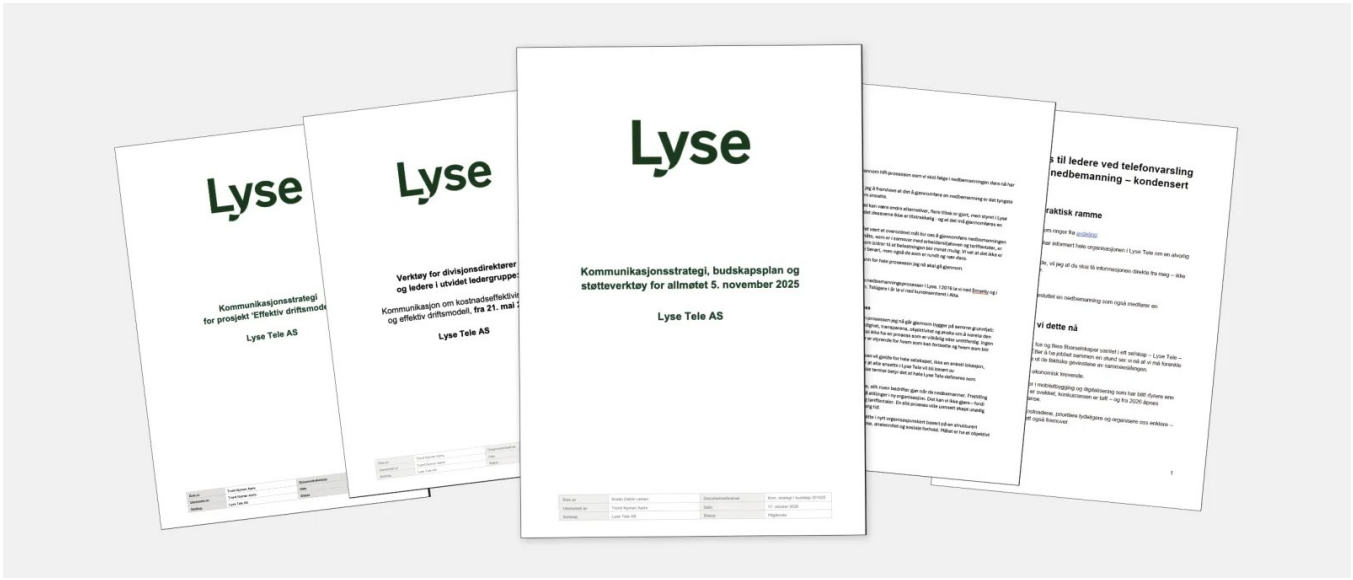
Strategisk rådgiver i Lyse Teles største transformasjonsprogram, med ansvar for kommunikasjonsstrategi, ledergruppe-fasilitering og forankring i et komplekst interessentlandskap.

OPPGAVEN

EDM (Effektiv driftsmodell) er et av de mest omfattende transformasjonsinitiativene i Lyse-konsernet, og berørte hele televirksomheten. Oppgaven var å utvikle og gjennomføre en helhetlig strategi for endringsledelse og -kommunikasjon, som støttet ledere og medarbeidere gjennom en krevende omstilling mot Lyse 2030: en enklere, mer lønnsom og konkurransedyktig organisasjon.

Mandatet innebar å oversette komplekse organisatoriske og strukturelle endringer til tydelige forståelsesrammer, etablere felles forståelse for hvorfor endringen var nødvendig, og sikre konsistent kommunikasjon gjennom hele prosessen.





LEVERANSER

- **Kommunikasjonsstrategi** og budskapsplattform som rammet inn hele endringsinitiativet
- **Felles informasjonsarkitektur**, sentral intranettbasert landingsside
- **Redaksjonell styring**, løpende utvikling og forvaltning av innhold
- **Q&A-rammeverk**, strukturert i tett samarbeid med HR, konsernjuridisk og konsernkommunikasjon
- **Leder- og allmøteunderlag**, talepunkter, forklaringsmodeller og narrativ struktur

- **Strategiske budskapsnotater** for toppledere og prosesseiere
- **Språklig og visuell konsistens** på tvers av alle flater
- **Lederstøtte og verktøy**, svarrammer og veiledning i krevende dialoger

ROLLER

- **Strategisk sparringspartner** for prosjektledelse, konserndirektør Tele, Teleledergruppen, HR, konsernjuridisk og konsernkommunikasjon
- **Strategisk tekstforfatter**, taler, Q&A, budskapsplaner, intranettinnhold, presentasjoner
- **Prosessfasilitator og rådgiver** i krevende kommunikasjonsmessige avklaringer
- **Redaktør for EDM-innhold**, helhetlig ansvar for struktur, språk og kvalitet
- **Kontinuerlig bidragsyter** fra oppstart til gjennomføring

RESULTATER

Arbeidet fulgte hele endringsløpet fra initiering til gjennomføring, med kontinuerlig støtte til både ledelse og organisasjon. Den etablerte kommunikasjonsplattformen fungerte som felles referanseflate, og bidro til økt forutsigbarhet, redusert usikkerhet og bedre lokal oppfølging i organisasjonen.